

**REGULAMENTO**  
**CAMPANHA BENEFÍCIO CONECTCAR EM PARCERIA COM BANCO SAFRA**

**A. OBJETIVOS**

1. O presente regulamento (“Regulamento”) tem como objetivo estabelecer as condições de participação dos novos usuários pessoas físicas (“**Novos Usuários**”) à **CAMPANHA BENEFÍCIO CONECTCAR EM PARCERIA COM BANCO SAFRA** (“**Benefício**”) ofertado pela **ConectCar Instituição de Pagamento e Soluções de Mobilidade Eletrônica S.A.** (“**ConectCar**”), sociedade com sede na Rua Funchal, nº 418, Edifício E-Tower, 10º andar - Conjunto 1002, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-060, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.577.631/0002-99, em parceria com o **Banco Safra S.A.** (“**Banco Safra**”), sociedade com sede na Avenida Paulista, nº 2.100, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01310-930, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 58.160.789/0001-28.
2. Este **Benefício** visa prestigiar exclusivamente os **Novos Usuários** clientes do **Banco Safra** que realizarem a aquisição do Adesivo da **ConectCar** através da *Landing Page*, desde que façam adesão ao **Plano Completo** da **ConectCar**, cadastrando veículo leve, limitado a 01 (um) Adesivo por CPF.
  - 2.1 O **Plano Completo** da **ConectCar** possui uma taxa de mensalidade (“Mensalidade”) por cada veículo cadastrado. Ao aderir ao **Plano Completo**, os **Novos Usuários** deverão cadastrar um valor de saldo mínimo e outro valor máximo de recarga, o qual será debitado no seu cartão de crédito e creditado em sua conta **ConectCar** a fim de garantir o funcionamento do serviço do Adesivo da **ConectCar**, bem como assegurar o pagamento dos valores correspondentes a toda e qualquer utilização, passagens automáticas em praças de pedágio de concessionárias, empresas conveniadas, aquisição de bens e/ou serviços, incluindo lançamentos de Mensalidade e outras tarifas devidas pelos **Novos Usuários**, previstas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**, disponível em seu *site* oficial. Os **Novos Usuários** concordam e aceitam que, para utilização deste **Benefício** e do **Plano Completo**, a primeira recarga será automática, no valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais).
3. Os **Novos Usuários** descritos neste Regulamento que forem titulares do Cartão Safra Visa e/ou do Cartão Safra Visa Platinum, ambos emitidos pelo **Banco Safra**, serão beneficiados com isenção da Mensalidade pelo período de vigência deste Regulamento, de modo que, após o seu término, a Mensalidade será cobrada no valor de R\$ 4,95 (quatro reais e noventa e cinco centavos), ou conforme valores vigentes à época para o **Plano Completo** e dispostos no *site* da **ConectCar**.
  - 3.1 A isenção da Mensalidade será válida desde que os **Novos Usuários** realizem recarga(s) mínima(s) de R\$ 50,00 (cinquenta reais) no saldo do(s) Adesivo(s) dentro de 60 (sessenta) dias corridos contados da data de Adesão ou da última recarga realizada, cadastrando e utilizando seu Cartão Safra Visa e/ou Cartão Safra Visa Platinum como forma de pagamento. Decorrido o prazo de 60 (sessenta) dias aqui indicado sem que haja a recarga mínima de R\$ 50,00 (cinquenta reais) estabelecida acima e/ou caso os **Novos Usuários** deixem de utilizar o Cartão Safra Visa e/ou Cartão Safra Visa Platinum como forma de pagamento, os **Novos Usuários** perderão, automaticamente e sem a necessidade de prévia comunicação, o direito à isenção que trata o item 3 acima, e serão responsáveis pelo pagamento da Mensalidade no valor de R\$ 4,95 (quatro reais e noventa e cinco centavos) por mês, ou conforme valores vigentes à época para o **Plano Completo** e dispostos no *site* da **ConectCar**.
4. Os **Novos Usuários** descritos neste Regulamento que cadastrarem e utilizarem cartão adicional do Cartão Safra Visa e/ou do Cartão Safra Visa Platinum, ou qualquer outra forma de pagamento disponibilizada pelo **Banco Safra**, serão beneficiados com desconto na taxa de Mensalidade, que será no valor de R\$ 4,95 (quatro reais e noventa e cinco centavos) mensais pelo período de vigência deste Regulamento, de modo que, após o seu término, a Mensalidade será cobrada conforme valores vigentes

à época para o **Plano Completo** e dispostos no *site* da **ConectCar**.

5. Os **Novos Usuários** descritos neste Regulamento que aderirem ao **Plano Completo** da **ConectCar** através deste **Benefício** pagarão taxa de adesão no valor de R\$ 20,00 (vinte reais) pelo Adesivo.

6. Caso seja necessário realizar a substituição do Adesivo, a **ConectCar**, por mera liberalidade, substituirá sem custos até 01 (um) Adesivo no período de 12 (doze) meses a contar da data da adesão, bem como nos períodos subsequentes, para os **Novos Usuários** contemplados por este **Benefício**. A partir da segunda substituição dentro do período de 12 (doze) meses, será cobrado dos **Novos Usuários** o valor de R\$25,00 (vinte e cinco reais) por Adesivo substituído.

## **B. REQUISITOS DE PARTICIPAÇÃO E DURAÇÃO DO BENEFÍCIO**

7. O presente **Benefício** é de livre participação aos **Novos Usuários** que sejam clientes do **Banco Safra**, conforme descritos neste Regulamento e que solicitarem o Adesivo da **ConectCar** através da *Landing Page*, aderirem ao **Plano Completo** da **ConectCar** cadastrando veículo leve e ativarem o Adesivo, limitado a 01 (um) Adesivo por CPF, dentro do período de vigência deste **Benefício**, que terá início em 03 de fevereiro de 2025 e encerramento em 27 de janeiro de 2028.

8. Os **Novos Usuários** poderão utilizar o presente **Benefício** e consequente isenção na Mensalidade desde que mantenham ativo e adimplente Cartão Safra Visa e/ou Cartão Safra Visa Platinum de sua titularidade junto ao **Banco Safra** e o utilizem como forma de pagamento para realizem recarga(s) mínima(s) de R\$ 50,00 (cinquenta reais) no saldo do Adesivo dentro de 60 (sessenta) dias corridos contados da data de Adesão ou da última recarga realizada.

9. Os **Novos Usuários** poderão utilizar o presente **Benefício** e consequente desconto na Mensalidade desde que se mantenham como clientes ativos e adimplentes junto ao **Banco Safra**, conforme regras próprias do **Banco Safra**.

10. Em caso de cancelamento ou inadimplência do **Novo Usuário** perante o **Banco Safra**, o **Novo Usuário** poderá ter o **Benefício** cancelado, ou ser migrado para a oferta vigente à época para o **Plano Completo** da **ConectCar**, a critério da **ConectCar**, de modo que os novos valores das taxas de Mensalidade passarão a ser descontadas diretamente do seu saldo, de forma automática e sem a necessidade de qualquer prévia comunicação.

11. Não há vinculação deste **Benefício** a qualquer modalidade de sorteio ou pagamento de taxa para participação, mas sim única, e tão somente, a observância dos termos deste Regulamento.

## **C. PROCEDIMENTOS PARA PARTICIPAÇÃO**

12. Ao receberem o(s) Adesivo(s) da **ConectCar**, os **Novos Usuários** descritos neste Regulamento deverão acessar o *site* **ConectCar** para ativar o Adesivo, devendo obrigatoriamente escolher o **Plano Completo**. Os **Novos Usuários** deverão associar a placa do veículo leve, incluir um saldo mínimo para recarga através de um dos meios de pagamento disponíveis para débito dos valores correspondentes à utilização do serviço **ConectCar**, conforme características do Plano contratado, a fim de garantir o funcionamento do Adesivo **ConectCar**.

13. A participação neste **Benefício** e a adesão aos serviços da **ConectCar** significa que os **Novos Usuários** concordam, expressa e automaticamente, com todas as condições previstas no presente Regulamento, e aderem ao Termode Adesão Único para Serviços **ConectCar** disponível na página principal do *site* da **ConectCar**.

14. As condições e atualizações comerciais do presente **Benefício** estão contidas no *site* da **ConectCar** e na área logada do cliente, bem como as condições de reajuste de preço estão contidas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**.

#### D. RESTRIÇÕES DO BENEFÍCIO

15. Este **Benefício** é pessoal e intransferível, e será concedido aos **Novos Usuários** descritos neste Regulamento, vinculado por CPF cliente do **Banco Safra** limitado ao número de 01 (um) Adesivo por CPF, para adesão do **Plano Completo** da **ConectCar**, pelo tempo de sua vigência.

16. Os **Novos Usuários** descritos neste Regulamento que optarem pelo presente **Benefício** não poderão participar de novos benefícios, campanhas ou promoções da **ConectCar** antes do término do prazo de vigência deste **Benefício**, contados a partir da adesão a este **Benefício**.

17. O presente **Benefício** não é cumulativo com benefícios, campanhas ou promoções já existentes ou que vierem a ser promovidos pela **ConectCar**, ainda que em condições mais vantajosas, e perdurará somente enquanto vigente o **Plano Completo** nos termos deste Regulamento.

18. Caso o meio de pagamento escolhido pelos **Novos Usuários** não efetive a(s) recarga(s), ou em caso de pendências financeiras dos **Novos Usuários** perante a **ConectCar** e/ou o **Banco Safra**, o **Benefício** ora concedido poderá ser interrompido. Caso haja o cancelamento da prestação de serviços da **ConectCar** ou do **Banco Safra**, os **Novos Usuários** poderão não ter direito ao mesmo **Benefício** descrito neste Regulamento em futuras adesões.

#### E. CONDIÇÕES GERAIS DO BENEFÍCIO

19. Por se tratar de um **Benefício**, o presente Regulamento poderá, a qualquer momento e a exclusivo critério da **ConectCar**, ser alterado e/ou este **Benefício** ser ampliado, reduzido, suspenso ou cancelado, mediante comunicação prévia aos **Novos Usuários**, com prazo de 30 (trinta) dias de antecedência. Este **Benefício** e as condições aplicáveis ao Plano contratado poderão ser cancelados a qualquer momento em razão do encerramento desta campanha, ou por qualquer outro motivo que leve à extinção e/ou interrupção deste **Benefício** ou do plano de serviços, mediante comunicação prévia aos **Novos Usuários** com 30 (trinta) dias de antecedência.

20. As dúvidas, divergências, reclamações e esclarecimentos que não puderem ser solucionados por meio da aplicação do presente Regulamento e do Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar** deverão ser direcionadas pelos **Novos Usuários** à **ConectCar** por meio de qualquer dos Canais de Atendimento disponíveis, quais sejam, central de relacionamento e redes sociais.

21. Este **Benefício** não está sujeito a qualquer espécie de sorteio, competição ou operação assemelhada, não se enquadrando nas modalidades de distribuição gratuita de prêmios previstas na Lei nº 5.768/1971 e outras legislações semelhantes, e, portanto, não está sujeita aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de obtenção de autorização prévia.

22. A escolha, contratação e adesão ao Plano **ConectCar** com o **Benefício** descrito neste Regulamento é de livre escolha dos **Novos Usuários** e não constitui nenhum vínculo de fidelidade com a **ConectCar**, ficando a exclusivo critério do consumidor o tempo de permanência com o serviço.

23. Aplicam-se ao presente Regulamento todas as disposições previstas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**, disponível na página principal do *site* da **ConectCar**.

São Paulo/SP, 05 de fevereiro de 2025.

**CONNECTCAR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SOLUÇÕES DE  
MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A.**